

Ansprechpartner : Uwe Bock
Telefon : 0641-97490-22
E-Mail : uwe.bock@khgiessen.de

12. April 2011

Seminarprogramm 1. Halbjahr 2011

Sehr geehrte Damen und Herren,

Wissen schafft Zukunft. Know-how sichert Erfolg und Wettbewerbsfähigkeit. Eine zentrale Rolle dabei spielt die berufliche Weiterbildung. Sie ist Garant für unternehmerischen Erfolg, Motor für Innovationen, und sie trägt wesentlich zur Sicherung von Arbeitsplätzen bei.

Wir möchten Sie in diesem Bereich unterstützen und unseren Service auch weiterhin für Sie ausbauen. Daher übersenden wir Ihnen unsere Seminarübersicht für das 1. Quartal 2011. So geben wir Ihnen die Möglichkeit, die Teilnahme an einer Schulung längerfristig zu planen.

Schauen Sie in unser detailliertes Weiterbildungsprogramm, in welchem Sie die genauen Inhalte, Teilnehmergebühren, Veranstaltungsorte etc. erfahren. Dem Programm ist außerdem ein Antwortfax beigelegt mit welchem Sie sich für ein Seminar anmelden können!

Wenn Sie Fragen zu unserem Weiterbildungsprogramm haben, hilft Ihnen Frau Carina Hoffmann, (Tel.: 0641/97490-14 oder per Email: carina.hoffmann@khgiessen.de) gerne weiter.

Wir freuen uns auf zahlreiche Anfragen und Seminaranmeldungen.

Mit Grüßen aus Ihrer Kreishandwerkerschaft



Uwe Bock

- stv. Hauptgeschäftsführer -

Schulungsprogramm - 1. Halbjahr 2011 -

Datum

A. Marketing-Seminare

- A. 1 Klappern gehört zum Handwerk
und 25. März 2011
01. April 2011
- A. 2 Der Megamarkt 50 plus
Die neuen Lieblingskunden im Handwerk und Verkauf
19. Mai 2011

B. Seminare im Kommunikationsbereich/Rhetorik

- B. 1 Kundengewinnung und –bindung im Handwerksbetrieb
oder 06. Mai 2011
14. Mai 2011
- B. 2 Zeit- und Selbstmanagement
16. Juni 2011

C. Unternehmensführung

- C. 1 GmbH-Geschäftsführer/Gesellschafter und deren Risiken
02. April 2011

D. EDV-Seminare

- D. 1 Excel 1 (Grundkurs)
02. März 2011
- D. 2 Word 1 (Grundkurs)
28. Februar 2011

E. Innungsbezogenes Seminar

- E. 1 zweitägige Asbestschulung
voraussichtlich 3. + 4. Juni 2011

F. Rechtsseminare

- F. 1 Aktuelles von der Baurechtfront (VOB)
15. April 2011

G. Seminare zu allgemeinen Themen

- G. 1 Zweitägiger Erste-Hilfe- Lehrgang (Grundkurs)
8.+9. April 2011
- G. 2 Eintägiges Erste-Hilfe-Training (Auffrischkurs)
26. März 2011

H. Seminare für Auszubildende

- H.1 Pimp my Azubi – Kommunikationstraining für Auszubildende
27.+ 28. Mai 2011

< Anmeldung siehe letzte Seite >

A. Marketing Seminare

A.1 Klappern gehört zum Handwerk

„Klappern gehört zum Handwerk“... richtiges „Klappern“ sichert Erfolg und spart Geld!

Der Erfolg Ihres Betriebs hängt nicht nur von Ihrem handwerklichen Können ab, sondern auch Marketing spielt eine wichtige Rolle.

Marketing ist nicht gleich Werbegeschwätz. Vielmehr ist Marketing die Basis Ihres Geschäfts und beantwortet die Fragen:

- ✓ Wo stehe ich mit meinem Betrieb?
- ✓ Wo will ich mit meinem Betrieb hin?
- ✓ Wer sind meine Kunden?
- ✓ Was erwarten meine Kunden von mir?
- ✓ Wie erreiche ich meine Kunden?

Ohne Ziele gibt es keinen Erfolg. Ohne Erfolg ist die Zukunft unsicher.

Während dieses Workshops erarbeiten Sie - spezifisch für Ihren Betrieb - mit unserer Workshop-Leiterin, Frau Janzen, Ihre Ziele und Antworten zu diesen Fragen. Am Ende der Workshops haben Sie Ihren eigenen umsetzbaren Plan.

...und denken Sie daran: „Jeder zweite Werbe-Euro landet im Gully“. Nach diesem Workshop stehen die Chancen gut, dass dort keiner landet.

Termin: Freitag, 25. März 2011
Freitag, 01. April 2011
jew. 14.00 bis 18.00 Uhr

Ort: Bürgerhaus Kleinlinden
Zum Weiher 33
35398 Gießen Kleinlinden

Referent: M.B.A. Andrea Janzen

Zielgruppe: Inhaber von mittelständischen Unternehmen u. Mitarbeiter aus den Bereichen Marketing, Vertrieb und Kundenservice

Gebühr: € 135,00 Innungsmitglieder*
€ 175,00 Nicht-Mitglieder*
zzgl. der derzeit gültigen MwSt.

* inklusive Tagungsgetränken

A.2 Der Megamarkt 50 plus

Die neuen Lieblingkunden im Handwerk und Verkauf

Profitieren Sie von der Kaufkraft 50plus!

Fast 40 % der deutschen Bevölkerung sind jenseits der 50, sie haben eine hohe Kaufkraft, wollen sich etwas leisten und haben den Wunsch ihr Leben möglichst komfortabel und lange zu genießen.

Die heutigen „BestAger“ wollen fachliches Know-How und empfehlen gute Handwerks- und Dienstleistungen besonders gerne weiter, weit mehr als jüngere Kunden. Sie renovieren gerne und können noch 30 Jahre lang Ihre Kunden sein.

Gute Geschäfte sind immer abhängig von einer persönlichen Beziehung. Voraussetzung dazu ist die profunde Kenntnis dieser lukrativen Zielgruppe und ein maßgeschneiderter Auftritt beim Kunden.

Jüngere und ältere Kunden haben unterschiedliche Bedürfnisse, Produktwünsche, Dienstleistungserwartungen, Kaufmotive und unterscheiden sich im Verhalten.

Wie Sie Ihre Kunden mit Service-Dienstleistungen, motivierten Mitarbeitern und Kundennähe begeistern, halten und gewinnen können, erfahren in diesem Seminar.

Inhalte:

- Typische Fehler im Umgang mit 50plus
- Persönlichkeit und Selbstbild 50plus
- Profilieren durch Differenzieren
- Die 4 Stellschrauben für erfolgreichen 50plus-Marketing

Termin: Donnerstag, 19. Mai 2011
16.00 bis 20.00 Uhr

Ort: Kreishandwerkerschaft
großer Schulungsraum, UG
Goethestr. 10, 35390 Gießen

Referentin: Daniela Zahrt

Gebühr: € 55,00 f. Innungsmitglieder*
€ 85,00 f. Nicht-Mitglieder*
zzgl. der derzeit gültigen MwSt.

* inklusive Schulungsunterlagen, Tagungsgetränken

B. Seminare im Kommunikationsbereich/Rhetorik

B.1 Kundengewinnung und –bindung im Handwerksbetrieb

In einem modernen Handwerksbetrieb sind die fachliche Qualifikation und der gewissenhafte Umgang mit Kunden selbstverständlich.

Für die Neugewinnung von Kunden, deren Bindung und Gewinnung als kostenloser Werbeträger, ist das souveräne, professionelle Auftreten aller Personen, die mit den Kunden in Kontakt kommen, von elementarer Bedeutung. Die persönlichen Bedürfnisse der Kunden und ihre Befindlichkeiten werden unterschätzt.

Darüber hinaus gilt es heute, gegenüber vielen Mitbewerbern zu bestehen. Ein Meisterbetrieb soll sich abgrenzen – auch im Umgang mit seinen Kunden! Große Betriebe investieren viel in ihre Unternehmensidentität, ihr Marketing und die Verhaltensweisen ihrer Mitarbeiter. Sie wissen: „Wie der Mitarbeiter, so die Firma“. Dabei sind es einfache Grundsätze, die zum Erfolg führen.

Themenbereiche:

- klassische Werte und Tugenden als Grundlage im Umgang mit Kunden.
- allgemeine und zeitgemäße Umgangsformen im Geschäftsleben.
- Grüßen und Begrüßen, vom Händedruck bis zur korrekten Anrede.
- Siezen, Duzen und Tabus.
- Selbstvorstellung und Vorstellen anderer Personen.
- Grundlagen der Kommunikation und Bedeutung der „Zauberworte“.
- Korrekte und verständliche Ausdrucksweise
- Telefon, Handy, E-Mail und Brief
- persönliches Auftreten, „Image“ und (Arbeits-) Kleidung.
- Knoblauch, Zigaretten, Alkohol, Kaugummi etc.
- Terminplanung und Pünktlichkeit.

Beispiele:

Erstkontakt und Verkauf

- am Telefon
- im Verkaufsraum
- auf der Messe
- beim Ortstermin
- Reklamationen und unzufriedene Kunden.

Die Montage / Installation / Reparatur:

- im Betrieb
- beim Kunden „vor Ort“

<u>Termin:</u>	Freitag, 06. Mai 2011 17.00 – 21.00 Uhr
oder	Samstag, 14. Mai 2011 9.00 – 13.00 Uhr
<u>Ort:</u>	Kreishandwerkerschaft Goethestr. 10, 35390 Gießen
<u>Ziel- gruppe:</u>	Inhaber, Meister, Verkäufer, Empfangs- u. Telefon- personal, Gesellen, Azubis.
<u>Referentin:</u>	Bernhard Zirkler
<u>Gebühr:</u>	€ 89,00 f. Innungsmitglieder* € 119,00 f. Nicht-Mitglieder* zzgl. der derzeit gültigen MwSt.

* Tagungsgetränken und kleinem Imbiss

B.2 Zeit- und Selbstmanagement

Zeitmanagement bedeutet, die eigene Zeit und Arbeit zu beherrschen, statt von ihr beherrscht zu werden. Die meiste Zeit und Energie verpufft, weil klare Ziele, Planung, Prioritäten und Übersichten fehlen. **Und wo bleibt Ihre Zeit?**

In diesem Seminar lernen Sie den Überblick zu behalten, Aufgaben effektiv zu erledigen und den Zeitdruck abzubauen. Systematische Planung und Organisation von Routineaufgaben, sowie die Integration des „Unvorhersehbaren“ werden Sie in die Lage versetzen, Ihre Arbeit souverän zu bewältigen.

Inhalte

- Zeittypenbestimmung und Persönlichkeits-Check
- Selbstmanagement und Delegation
- Eisenhower Prinzip • Alpenmethode
- Pareto Prinzip • 60:40 Regel

Termin: **Donnerstag, 16. Juni 2011**
16.00 bis 20.00 Uhr

Ort: **Kreishandwerkerschaft**
Goethestraße 10
35390 Gießen

Referentin: Daniela Zahrt, AOK

Gebühr: € 55,00 f. Innungsmitglieder*
€ 85,00 f. Nicht-Mitglieder*
zzgl. der derzeit gültigen MwSt.

* inklusive Schulungsunterlagen, Tagungsgetränken und kleinem Imbiss

C. Unternehmensführung

C.1 GmbH-Geschäftsführer/Gesellschafter und deren Risiken

Inhalte:

- Rechte und Pflichten
 - Geschäftsführung und Vertretung
 - Sorgfaltsmaßstab
 - Organisatorische Verpflichtungen
 - Faktischer Geschäftsführer
- Haftungsbestände
 - Vertrauenshaftung
 - Haftung im Bereich Steuern und Buchführung
 - Pflichten und Haftung im Sozialrecht
 - Haftung in Krise und Insolvenz (u.a. Insolvenzverschleppung)
- Entstehung und Durchsetzung der Haftung
 - Beginn, Ende, Verjährung
 - Darlegungs- und Beweislast
 - Entlastung
 - Weisungen Gesellschafter
- Risikovermeidung und Risikominimierung

Termin: **Samstag, 2. April 2011**
9.00 Uhr bis ca. 14.00 Uhr

Dauer: ca. 4 – 5 Stunden

Ort: **Bürgerhaus Kleinlinden**
Zum Weiher 33
35398 Gießen-Kleinlinden

Referent: Dr. Reinhard Wilhelm

Gebühr: € 125,00 f. Innungsmitglieder*
€ 155,00 f. Nicht-Mitglieder*
zzgl. der derzeit gültigen MwSt.

Zielgruppe: GmbH Unternehmer

* inkl. Schulungsunterlagen/Tagungsgetränken und kleinem Imbiss

D. EDV-Seminare

D.1 Excel 1 (Grundkurs)

<p>Für Anfänger im Bereich Excel mit PC-Kenntnissen</p> <p>Inhalte:</p> <ul style="list-style-type: none">• sinnvoller Aufbau von Tabellen• schnelle und sichere Durchführung von Berechnungen• Berechnung von Zeiträumen aus Datums- und Zeitangaben• ansprechende und übersichtliche Gestaltung von Tabellen• einrichten und Benutzung von wiederkehrenden Aufgaben• (Rechnung, Aufmaß, Kassenbuch, etc.)	<p>Termin: Mittwoch, 2. März 2011 17:00 bis 20:00 Uhr</p> <p>Ort: Fachverband Sanitär-, Heizungs- u. Klimatechnik Sandkauter Weg 15, Gießen</p> <p>Referent: Dr. Jürgen Riehl</p> <p>Gebühr: € 98,00 f. Innungsmitglieder* € 119,00 f. Nicht-Mitglieder* zzgl. der derzeit gültigen MwSt.</p> <p>* inkl. Schulungsunterlagen</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

D.2 Word I (Texte, Grafiken, Tabellen)

<p>Für Anfänger im Bereich Word mit PC- Kenntnissen</p> <p>Inhalte:</p> <ul style="list-style-type: none">• Texteingabe• Automatische Funktionen des PCs (Rechtsschreibung, Silbentrennungen, AutoText)• Gestaltung der Texte• Möglichkeiten der Tabellenfunktion von Word• Einbindung von Grafiken in Dokumente• Gestaltung von Einladungen, Flugblättern, etc.• Erzeugung und Benutzung von wiederkehrenden Aufgaben	<p>Termin: Montag, 28. Februar 2011 17:00 bis 20:00 Uhr</p> <p>Ort: Fachverband Sanitär-, Heizungs- u. Klimatechnik Sandkauter Weg 15, Gießen</p> <p>Referent: Dr. Jürgen Riehl</p> <p>Gebühr: € 89,00 f. Innungsmitglieder* € 119,00 f. Nicht-Mitglieder* zzgl. der derzeit gültigen MwSt.</p> <p>* inkl. Schulungsunterlagen</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

E. Innungsbezogene Seminare

E.1 Sachkunde-Lehrgang Asbest nach TRGS 519 Anl. 4 (2-tägig)

Asbesthaltige Stoffe sind auch heute noch in vielen Gebäuden und Anlagen anzutreffen. Da die durch unzureichende Schutzmaßnahmen in der Vergangenheit hervorgerufene Zahl der Erkrankungen auch weiterhin auf sehr hohem Niveau liegt (die Krankheiten verlaufen meist tödlich), **verlangt der Gesetzgeber in der Gefahrstoffverordnung, dass Asbestarbeiten nur von Betrieben durchgeführt werden dürfen, die über eine geeignete Ausrüstung und geschultes Personal verfügen.**

Handwerksbetriebe und Bauunternehmen, die Abbruch- oder Instandhaltungsarbeiten an Asbestprodukten durchführen wollen, benötigen also mindestens eine sachkundige Führungskraft, die die Aufsicht auf der Baustelle führen muss und die Verantwortung für die Durchführung sicherer Arbeitstechniken und die Benutzung von Schutzausrüstungen trägt.

Der von uns angebotene Lehrgang ist geeignet für Betriebe, die Abbruch- und Instandhaltungsarbeiten an Asbestzementprodukten (Dachplatten, Fassadenplatten, Rohrleitungen, Lüftungsschächten aus Eternit/Fulgurit etc.) durchführen wollen, also für **Dachdecker, Zimmerleute, Spengler, Anlagenmechaniker, Maler, Trockenbauer und Bauunternehmen**

Außerdem für Betriebe, die Instandhaltungsarbeiten geringen Umfangs an asbesthaltigen technischen Geräten und Anlagen (Ausbau von Dichtungen, Schnüren und sonstigen Kleinteilen aus Heizungen, Lüftungsanlagen und elektrotechnischen Anlagen) durchführen wollen, also für **Heizungs-, Lüftungs- und Elektroinstallateure.**

Der 2tägige Sachkunde-Lehrgang vermittelt die rechtlichen und technischen Kenntnisse für eine sichere Ausführung und ordnungsgemäße Abwicklung der Arbeiten auf Asbestbaustellen und endet mit einer Abschlussprüfung durch einen Beamten des Regierungspräsidiums Gießen. **Die nach erfolgreicher Prüfung erworbene Sachkunde-Bescheinigung ist bundesweit gültig und zeitlich nicht befristet.**

Termin:	vors. 3. + 4. Juni 2011 jew. 8:00 – 16:00 Uhr
Ort:	Kreishandwerkerschaft großer Schulungsraum, UG Goethestr. 10, 35390 Gießen
Referent:	Thomas Engelhardt AKKU-Umweltberatung
Gebühr:	€ 360,00 für Innungsmitglieder* € 480,00 für Nicht-Mitglieder* zzgl. der derzeit gültigen MwSt.

* inkl. Prüfungskosten, Schulungsunterlagen, Tagungsgetränken sowie Frühstück /Mittagessen

F. Rechtsseminare

F.1 Aktuelles von der Baurechtfront (VOB)

1. Neue VOB Teil A 2010: öffentliche Aufträge nur noch an präqualifizierte Betriebe
2. Liebgewonne Aufmassregeln der VOB/C bei Privatkunden passé?
3. Insolvenz-Sicherungsbürgschaften nach § 648 a BGB für den Auftragnehmer immer noch nicht ausreichend auf dem Vormarsch, warum funktioniert´s nicht richtig.
4. Der optische Mangel – Nachbesserung, Minderung oder einfach vom Kunden hinzunehmen.
5. Verschleiß und Abnutzung im Gegensatz zum Mangel, wie bringt´s man dem Kunden bei?
6. „Nachtragsangebot“ ist das falsche Wort am Bau – wie vermeidet man hausgemachte Probleme und bekommt den „wasserdichten“ Nachtragspreis?
7. Umfangreiche Vorbemerkungen – blind unterschreiben und trotzdem kein Risiko eingehen?
8. Die „löchrige“ Vollmacht des Architekten/Bauleiter-Konsequenzen?
9. Der unterschriebene Rapportzettel - was beweist er wirklich?

Termin:

Freitag, 15. April 2011
12.00 bis ca. 16.00 Uhr

Ort:

Bürgerhaus Kleinlinden
Zum Weiher 33, 35398 Gießen

Referenten:

Wolfgang Reinders
Rechtsanwalt u. Fachanwalt
für Baurecht, ehem. Justitiar
des Dachdeckerverbandes
und Geschäftsführer des
Malerverbandes NR in Köln.

Gebühr:

€ 125,00 f. Innungsmitglieder*
€ 155,00 f. Nicht-Mitglieder*
zzgl. der derzeit gültigen MwSt.

*inklusive Schulungsunterlagen/Tagungsgetränken

G. Seminare zu allgemeinen Themen

G.1 Zweitägiger Erste-Hilfe-Lehrgang (Grundkurs)

Pro Minute ereignen sich in Deutschlands Gewerbebetrieben durchschnittlich zwei Arbeitsunfälle. Aber es sind nicht nur Unfälle, bei denen Sie den Ersthelfer benötigen. Auch plötzliche Erkrankungen wie Kreislaufversagen, Zuckerschock oder Herzinfarkt erfordern Sofortmaßnahmen. Eine gute Organisation der Ersthelfer in Ihrem Betrieb rettet Leben.

Deshalb sind Sie gesetzlich verpflichtet, Ersthelfer in Ihrem Betrieb auszubilden und zu beschäftigen. Sind in Ihrem Betrieb nicht genügend ausgebildete Ersthelfer vorhanden, stellt dies eine Ordnungswidrigkeit dar, die zu einem Bußgeld führen kann!

Anzahl der vorgeschriebenen Ersthelfer, die Sie mindestens benötigen:

bis 20 Beschäftigte	1 Ersthelfer
mehr als 20 Beschäftigte	10 % der Versicherten

Termin: Freitag, 8. April 2011
Samstag, 9. April 2011
jeweils 8:30 bis 16:30 Uhr

Ort: Kongresshalle Gießen
Versailles Zimmer
Berliner Platz 2, Gießen

Voraussetzung: wenn der letzte Erste-Hilfe-Kurs älter als 3 Jahre ist oder für Personen ohne Kenntnisse

Referent: DRK

Gebühr: € 20,00 für Innungsmitglieder*
€ 50,00 für Nicht-Mitglieder*
zzgl. der derzeit gültigen MwSt.

* Preis pro Person und Tag
inkl. Tagungsgetränken, Frühstück in Form von belegten Brötchen und einem Mittagessen (für beide Tage)

Bitte bei der Anmeldung Berufsgenossenschaft und Mitglieds-Nummer angeben!

G.2 Eintägiges Erste-Hilfe-Training (Auffrischkurs)

Pro Minute ereignen sich in Deutschlands Gewerbebetrieben durchschnittlich zwei Arbeitsunfälle. Aber es sind nicht nur Unfälle, bei denen Sie den Ersthelfer benötigen. Auch plötzliche Erkrankungen wie Kreislaufversagen, Zuckerschock oder Herzinfarkt erfordern Sofortmaßnahmen. Eine gute Organisation der Ersthelfer in Ihrem Betrieb rettet Leben.

Deshalb sind Sie gesetzlich verpflichtet, Ersthelfer in Ihrem Betrieb auszubilden und zu beschäftigen. Sind in Ihrem Betrieb nicht genügend ausgebildete Ersthelfer vorhanden, stellt dies eine Ordnungswidrigkeit dar, die zu einem Bußgeld führen kann!

Anzahl der vorgeschriebenen Ersthelfer, die Sie mindestens benötigen:

bis 20 Beschäftigte	1 Ersthelfer
mehr als 20 Beschäftigte	10 % der Versicherten

Termin: Samstag, 26. März 2011
8:30 bis 16:30 Uhr

Ort: Bürgerhaus Kleinlinden
Zum Weiher 33
35398 Gießen

Voraussetzung: nur zur Auffrischung, wenn in den letzten 2 Jahren ein Erste-Hilfe-Kurs besucht wurde!

Referent: DRK

Gebühr: € 20,00 für Innungsmitglieder*
€ 50,00 für Nicht-Mitglieder*
zzgl. der derzeit gültigen MwSt.

* inkl. Tagungsgetränken, Frühstück in Form von belegten Brötchen und einem Mittagessen

Bitte bei der Anmeldung Berufsgenossenschaft und Mitglieds-Nummer angeben!

H. Seminare für Auszubildende

H.1 „Pimp my Azubi“ – Kommunikationstraining für Auszubildende

Ihre Auszubildenden sind die Fachkräfte von Morgen !

Eine Investition in nachhaltige Personalentwicklung und Fachkräfte-Förderung.

Ihre Auszubildenden stellen, neben Ihren anderen Angestellten und Führungskräften, ein Aushängeschild für Ihr Unternehmen dar. Ihre Auszubildenden sollten schnell den Kontakt mit Ihren Kunden üben und beherrschen. Doch welchen ersten Eindruck erzeugen Ihre Auszubildenden aktuell bei Ihren Kunden?

Neben Hard Skills (fachliche Kompetenz) stellt die Entwicklung von diversen Soft Skills (soziale Kompetenz) wichtige Bausteine in der Ausbildung dar. Diese Schlüsselqualifikation (Soft Skills) lassen sich trainieren und sind nicht nur eine Kombination aus Lebens- und Berufserfahrung. JA ! Sie lassen sich trainieren.

WAS LERNEN IHRE AZUBIS IN DIESEM WORKSHOP?

- ✓ Das Basiswissen rund um das Thema Kommunikation
- ✓ Die wichtigsten sozialen Spielregeln
- ✓ Wie man auf andere wirkt – Selbstwahrnehmung, Fremdwahrnehmung – Blinder Fleck
- ✓ Lampenfieber reduzieren
- ✓ Warum der erste Eindruck so wichtig ist
- ✓ Den Roten Faden in Vorträgen, Referaten und Präsentationen behalten
- ✓ Rhetorische Tricks gekonnt einsetzen
- ✓ Mit Fragen und Einwänden umgehen
- ✓ Freundlichkeit und positive Ausstrahlung sichtbar machen
- ✓ Ansonsten wird an diesen beiden Tagen geübt, geübt, geübt und nochmals geübt...

Termin: Freitag, 27. Mai 2011
Samstag, 28. Mai 2011
jew. 9:30 bis 18:00 Uhr

Ort: Kreishandwerkerschaft
Goethestraße 10
35394 Gießen

Referent: Dipl. Bw. Tanja Dostal

**Ziel-
gruppe:** Auszubildende

Gebühr: € 265,00 Innungsmitglieder*
€ 305,00 Nicht-Mitglieder*
zzgl. der derzeit gültigen MwSt.

* inklusive Schulungsunterlagen, Tagungsgetränke und kleinem Imbiss

Anmeldung

- Weiterbildungsprogramm 1. Halbjahr 2011 -

Bitte zurück an:

Kreishandwerkerschaft Gießen
Frau Carina Hoffmann
Goethestr. 10, 35390 Gießen

FAX: 0641/97490-60

Absender:

«NAME1» «NAME2»
«NAME3»
«STRASSE»
«PLZ» «ORT»

Seminar-Nr.: _____

Seminartitel: _____

Anzahl Personen: _____

Name, Vorname

Name, Vorname

Name, Vorname

Berufsgenossenschaft und Mitglieds-Nummer (**nur bei Erste-Hilfe-Kursen anzugeben!**)

Seminargebühren/Rücktritt

*Bis acht Tage vor Seminarbeginn können Sie sich an- bzw. abmelden, ohne dass Ihnen Kosten entstehen. Bitte beachten Sie: Mit Erhalt der Rechnung (ca. sieben Tage vor Seminarbeginn) wird die Teilnahme an unseren Seminaren verbindlich und die Kursgebühren fällig; **eine separate Teilnahmebestätigung erfolgt nicht.** Ein Teilnahmezertifikat für das besuchte Seminar stellen wir Ihnen gerne aus; bitte sprechen Sie uns an! Die Kreishandwerkerschaft Gießen behält sich das Recht vor, bei nicht ausreichender Beteiligung Lehrveranstaltungen abzusagen. Bereits bezahlte Gebühren werden dann zurückerstattet.*

Ort/Datum

Unterschrift/**Stempel**